

Regulamin

REGULAMIN ZAKUPÓW – EVA HOME AND GARDEN

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia .
2. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą strony www.evagarden.pl
4. **Formularz Zamówienia** – formularz dostępny pod www.evagarden.pl, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
5. **Towar** – produkty prezentowane na stronie www.evagarden.pl;
6. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Kraina Parkietu Ernest Stępień a Klientem, zawierana z wykorzystaniem Formularza Zamówienia ;
7. **Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej** – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.);
8. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
9. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj, kolor i liczbę Towaru.

II. POSTANOWIENIA GÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z formularza zamówienia dostępnego pod www.evagarden.pl

2.2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2.3. Formularz Zamówienia, działający pod adresem www.evagarden.pl, prowadzony jest przez firmę Kraina Parkietu Ernest Stępień, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.

Dane adresowe / kontaktowe:

Kraina Parkietu Ernest Stępień

ul. Kwiatowa 10

08-450 Łaskarzew

NIP: 826 182 78 89

Zapytania i reklamacje mogą być kierowane na adres info@evagarden.pl lub pod numerem telefonu: 514 210 586 lub 25 68 45 621 (opłata wg. cennika właściwego operatora).

2.4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności warunki i zasady składania zamówień drogą elektroniczną.

2.5. Złożenie zamówienia przez Formularz Zamówienia jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

a) przeglądarki internetowej opcjonalnie: Internet Explorer, Firefox, Mozilla, Google Chrome, Opera, Safari.

b) minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli.

2.6. W celu korzystania z formy zamówienia przez formularz dostępny na stronie www.evagarden.pl Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.

2.7. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Kraina Parkietu Ernest Stępień zastrzega sobie możliwość ograniczenia świadczenia usług za pośrednictwem Formularza Zamówienia do osób, które ukończyły wiek 18 lat. W takim przypadku potencjalni Klienci zostaną o powyższym powiadomieni.

2.8. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.evagarden.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

2.9. Informacje o Towarach podane na stronie www.evagarden.pl, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z FORMULARZA ZAMÓWIENIA

3.1. Warunkiem skorzystania z Formularza Zamówienia jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.

3.2. Kraina Parkietu Ernest Stępień może pozbawić Klienta prawa do korzystania z Formularza Zamówienia, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów dostępnych na www.evagarden.pl, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:

a) podał w Formularzu Zamówienia dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,

b) dopuścił się za pośrednictwem Formularza Zamówienia naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów,

c) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Kraina Parkietu Ernest Stępień za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię Kraina Parkietu Ernest Stępień.

3.3. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z zakupu drogą elektroniczną za pośrednictwem Formularza Zamówienia, nie może dokonać powtórnego zakupu bez uprzedniej zgody Kraina Parkietu Ernest Stępień.

3.4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Witryny usługami, Kraina Parkietu Ernest Stępień podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

3.5. Klient zobowiązany jest w szczególności do:

a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,

b) korzystania z Formularza Zamówienia w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,

c) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Formularza Zamówienia niezamówionej informacji handlowej (spam),

d) korzystania z Formularza Zamówienia w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla Kraina Parkietu Ernest Stępień .

e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Formularza Zamówienia jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,

f) korzystania z Formularza Zamówienia w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

IV. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY

4.1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Formularza Zamówienia należy:

- wejść na stronę internetową www.evagarden.pl,

- skontaktować się telefonicznie lub mailowo ze sprzedawcą w celu potwierdzenia dostępności towaru,
- po uzyskaniu potwierdzenia dostępności dokonać wyboru towaru oraz jego koloru i ilości w sztukach podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.

4.2. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „ZAMAWIAM” – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

4.3. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Kraina Parkietu Ernest Stępień Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.

4.4. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną „Potwierdzenie zamówienia”, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia w tym również kosztów transportu uzależnionych od ilości i rodzaju zamówionych towarów.

4.5. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.

4.6. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

V. ODBIÓR TOWARU

5.1 Towary mogą być :

a) dostarczone za pośrednictwem Kuriera na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia. Warunki dostawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza granicami kraju ustalane są z klientem indywidualnie i uzależnione są od ilości i rodzaju zamówionego towaru.

b) dostarczone za pośrednictwem Transportu Eva Home and Garden pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia. Warunki dostawy na terytorium

Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza granicami kraju ustalane są z klientem indywidualnie i uzależnione są od ilości i rodzaju zamówionego towaru.

c) odebrane osobiście z magazynu Kraina Parkietu Ernest Stępień ul. Kwiatowa 10, 08-450 Łaskarzew po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym daty odbioru.

5.2. Przewidywany czas dostawy/odbioru (w zależności od wybranego sposobu dostawy) wynosi:

a) Kurier - 1 - 3 dni robocze,

b) Transport Eva Home and Garden - 2 - 4 dni robocze.

c) Odbiór osobisty - do 2 dni roboczych.

W sytuacji gdy formą płatności jest przelew, czas dostawy liczony jest od momentu zaksięgowania płatności na koncie.

W przypadku wyboru formy dostawy "Odbiór osobisty" towar będzie gotowy do odbioru najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych. Dodatkowo klient zostanie poinformowany telefonicznie o gotowości towaru do odbioru.

5.4. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.evagarden.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany adres e-mail oraz poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej Towar paragonu fiskalnego lub faktury VAT (na życzenie klienta – prośbę o wystawienie faktury VAT należy wysłać na adres info@evagarden.pl).

5.5 Klient zobowiązany jest sprawdzić stan zawartości przesyłki przy odbiorze i w przypadku uszkodzenia jej zawartości spisać z kurierem protokół szkody.

Kurier jest zobowiązany, aby umożliwić sprawdzenie przesyłki. Nie może odmówić - należy jednak pamiętać, iż prawo sprawdzenia przesyłki przysługuje po odbiorze przesyłki a nie

przed. Tylko prawidłowo spisany protokół może być podstawą reklamacji (należy uwzględnić wszystkie zabezpieczenia przesyłki i ostrzeżenia).

Po spisaniu protokołu należy przesłać skan oraz wyraźne zdjęcie na adres mailowy info@evagarden.pl.

Niedotrzymanie powyższych zasad (procedur) powoduje przyjęcie przesyłki bez zastrzeżeń a tym samym potwierdzenie, iż przyjęliście państwo przesyłkę nieuszkodzoną, a tym samym że uszkodzenie powstało po odbiorze.

VI. Ceny i metody płatności

6.1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT (z wyróżnieniem wysokości stawki), cła oraz wszelkie inne składniki.

6.2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny:

- a) **Gotówkowo** - płatność gotówką w biurze handlowym Kraina Parkietu Ernest Stępień.
- b) **Przelewem** - wpłaty należy dokonać na numer rachunku bankowego:

Kraina Parkietu Ernest Stępień
ul. Kwiatowa 10
08-450 Łaskarzew

PKO Bank Polski S.A

Numer rachunku: **70 1020 4476 0000 8902 0357 6055**

Przelew Klient może zrealizować przez Internet, na poczcie lub w banku. Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie lub przesłaniu potwierdzenia wpłaty towar zostanie wysłany pod wskazany przez Klienta adres.

- c) **Za pobraniem** – Klient dokonuje płatności gotówką przy odbiorze towaru (dostawcy lub kurierowi - w zależności od wybranej formy dostawy).

Ta metoda płatności wiąże się z wyższą opłatą za realizację zamówienia, która nie występuje w przypadku innych form płatności.

6.3. W przypadku wyboru przez Klienta płatności gotówką lub przelewem, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

6.4. W przypadku wyboru przez Klienta płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki albo odbiorze osobistym Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.

VII. UPRAWNIENIE DO ODSZTAPPIENIA UMOWY

7.1. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, przysługuje – na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni kalendarzowych i wysyłając je na adres: Kraina Parkietu Ernest Stępień ul. Kwiatowa 10, 08-450 Łaskarzew podany w niniejszym Regulaminie.

Oświadczenie może również zostać przesłane w formie elektronicznej na adres info@evagarden.pl

7.2. Termin 14 - dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru.

7.3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych. Zakupiony towaru należy zwrócić na poniższy adres:

Kraina Parkietu Ernest Stępień

ul. Kwiatowa 10

08-450 Łaskarzew

7.4. Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w oryginalne opakowanie i w sposób zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu. Towar nie może nosić śladów użytkowania. Towar używany nie będzie przyjmowany na stan magazynowy.

7.5. Koszt opakowania i odesłania towaru ponosi Klient.

7.6 Punkt 7.1 nie ma zastosowania w razie wyprzedaży produktów używanych lub ekspozycyjnych. Sprzedający w w/w sytuacjach nie udziela gwarancji na tego typu produkty, a wszelkie zasady wyprzedaży określone są każdorazowo.

7.7 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe zainstalowanie produktu oraz za jego niezgodne z instrukcją używanie, z zastrzeżeniem art. 5561 §3 kodeksu cywilnego.

7.8 Sprzedający nie przyjmuje zwrotów zakupionych towarów w przypadku sprzedaży nie będącej sprzedażą konsumencką.

VIII. REKLAMACJE DOTYCZĄCE TOWARÓW

8.1. Kraina Parkietu Ernest Stępień jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

8.2. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: info@evagarden.pl

Kraina Parkietu Ernest Stępień zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

8.3. Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio na adres:

Kraina Parkietu Ernest Stępień

ul. Kwiatowa 10

08-450 Łaskarzew

lub mailowo na adres: info@evagarden.pl

IX. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZĄ

9.1. Kraina Parkietu Ernest Stępień podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Formularza Zamówienia, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej

wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.

9.2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Kraina Parkietu Ernest Stępień o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Formularza Zamówienia.

9.3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Formularza Zamówienia Klient może zgłaszać pisemnie na adres: Kraina Parkietu Ernest Stępień, ul. Kwiatowa 10,08-450 Łaskarzew , mailowo pod adres: info@evagarden.pl lub przy użyciu formularza kontaktowego.

9.4. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Formularza Zamówienia.

9.5. Kraina Parkietu Ernest Stępień . zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Kraina Parkietu Ernest Stępień . a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

10.2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Kraina Parkietu Ernest Stępień . a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Kraina Parkietu Ernest Stępień.

10.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

