

Regulamin

## REGULAMIN ZAKUPÓW – EVA HOME AND GARDEN

### I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia .
2. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą strony [www.evagarden.pl](http://www.evagarden.pl)
4. **Formularz Zamówienia** – formularz dostępny pod [www.evagarden.pl](http://www.evagarden.pl), za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
5. **Towar** – produkty prezentowane na stronie [www.evagarden.pl](http://www.evagarden.pl);
6. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Kraina Parkietu Ernest Stępień a Klientem, zawierana z wykorzystaniem Formularza Zamówienia ;
7. **Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej** – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.);
8. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
9. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj, kolor i liczbę Towaru.

## **II. POSTANOWIENIA GÓLNE**

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z formularza zamówienia dostępnego pod [www.evagarden.pl](http://www.evagarden.pl)

2.2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2.3. Formularz Zamówienia, działający pod adresem [www.evagarden.pl](http://www.evagarden.pl), prowadzony jest przez firmę Kraina Parkietu Ernest Stępień, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.

### **Dane adresowe / kontaktowe:**

Kraina Parkietu Ernest Stępień

ul. Kwiatowa 10

08-450 Łaskarzew

NIP: 826 182 78 89

Zapytania i reklamacje mogą być kierowane na adres [info@evagarden.pl](mailto:info@evagarden.pl) lub pod numerem telefonu: 514 210 586 lub 25 68 45 621 (opłata wg. cennika właściwego operatora).

2.4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności warunki i zasady składania zamówień drogą elektroniczną.

2.5. Złożenie zamówienia przez Formularz Zamówienia jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

a) przeglądarki internetowe opcjonalnie: Internet Explorer, Firefox, Mozilla, Google Chrome, Opera, Safari.

b) minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli.

2.6. W celu korzystania z formy zamówienia przez formularz dostępny na stronie [www.evagarden.pl](http://www.evagarden.pl) Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.

2.7. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Kraina Parkietu Ernest Stępień zastrzega sobie możliwość ograniczenia świadczenia usług za pośrednictwem Formularza Zamówienia do osób, które ukończyły wiek 18 lat. W takim przypadku potencjalni Klienci zostaną o powyższym powiadomieni.

2.8. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu [www.evagarden.pl](http://www.evagarden.pl) oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

2.9. Informacje o Towarach podane na stronie [www.evagarden.pl](http://www.evagarden.pl), w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

### **III. ZASADY KORZYSTANIA Z FORMULARZA ZAMÓWIENIA**

3.1. Warunkiem skorzystania z Formularza Zamówienia jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.

3.2. Kraina Parkietu Ernest Stępień może pozbawić Klienta prawa do korzystania z Formularza Zamówienia, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów dostępnych na [www.evagarden.pl](http://www.evagarden.pl), ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:

a) podał w Formularzu Zamówienia dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,

b) dopuścił się za pośrednictwem Formularza Zamówienia naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów,

c) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Kraina Parkietu Ernest Stępień za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię Kraina Parkietu Ernest Stępień.

3.3. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z zakupu drogą elektroniczną za pośrednictwem Formularza Zamówienia, nie może dokonać powtórnego zakupu bez uprzedniej zgody Kraina Parkietu Ernest Stępień.

3.4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Witryny usługami, Kraina Parkietu Ernest Stępień podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

3.5. Klient zobowiązany jest w szczególności do:

a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,

b) korzystania z Formularza Zamówienia w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,

c) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Formularza Zamówienia niezamówionej informacji handlowej (spam),

d) korzystania z Formularza Zamówienia w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla Kraina Parkietu Ernest Stępień .

e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Formularza Zamówienia jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,

f) korzystania z Formularza Zamówienia w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

#### **IV. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY**

4.1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Formularza Zamówienia należy:

- wejść na stronę internetową [www.evagarden.pl](http://www.evagarden.pl),

- skontaktować się telefonicznie lub mailowo ze sprzedawcą w celu potwierdzenia dostępności towaru,
- po uzyskaniu potwierdzenia dostępności dokonać wyboru towaru oraz jego koloru i ilości w sztukach podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.

4.2. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „ZAMAWIAM” – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

4.3. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Kraina Parkietu Ernest Stępień Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.

4.4. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną „Potwierdzenie zamówienia”, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia w tym również kosztów transportu uzależnionych od ilości i rodzaju zamówionych towarów.

4.5. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.

4.6. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

## **V. ODBIÓR TOWARU**

5.1 Towary mogą być :

a) dostarczone za pośrednictwem Kuriera na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia. Warunki dostawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza granicami kraju ustalane są z klientem indywidualnie i uzależnione są od ilości i rodzaju zamówionego towaru.

b) dostarczone za pośrednictwem Transportu Eva Home and Garden pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia. Warunki dostawy na terytorium

Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza granicami kraju ustalane są z klientem indywidualnie i uzależnione są od ilości i rodzaju zamówionego towaru.

c) odebrane osobiście z magazynu Kraina Parkietu Ernest Stępień ul. Kwiatowa 10, 08-450 Łaskarzew po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym daty odbioru.

5.2. Przewidywany czas dostawy/odbioru (w zależności od wybranego sposobu dostawy) wynosi:

a) Kurier - 1 - 3 dni robocze,

b) Transport Eva Home and Garden - 2 - 4 dni robocze.

c) Odbiór osobisty - do 2 dni roboczych.

W sytuacji gdy formą płatności jest przelew, czas dostawy liczony jest od momentu zaksięgowania płatności na koncie.

W przypadku wyboru formy dostawy "Odbiór osobisty" towar będzie gotowy do odbioru najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych. Dodatkowo klient zostanie poinformowany telefonicznie o gotowości towaru do odbioru.

5.4. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu [www.evagarden.pl](http://www.evagarden.pl) oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany adres e-mail oraz poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej Towar paragonu fiskalnego lub faktury VAT (na życzenie klienta – prośbę o wystawienie faktury VAT należy wysłać na adres [info@evagarden.pl](mailto:info@evagarden.pl)).

5.5 Klient zobowiązany jest sprawdzić stan zawartości przesyłki przy odbiorze i w przypadku uszkodzenia jej zawartości spisać z kurierem protokół szkody.

Kurier jest zobowiązany, aby umożliwić sprawdzenie przesyłki. Nie może odmówić - należy jednak pamiętać, iż prawo sprawdzenia przesyłki przysługuje po odbiorze przesyłki a nie

przed. Tylko prawidłowo spisany protokół może być podstawą reklamacji (należy uwzględnić wszystkie zabezpieczenia przesyłki i ostrzeżenia).

Po spisaniu protokołu należy przesłać skan oraz wyraźne zdjęcie na adres mailowy info@evagarden.pl.

Niedotrzymanie powyższych zasad (procedur) powoduje przyjęcie przesyłki bez zastrzeżeń a tym samym potwierdzenie, iż przyjęliście państwo przesyłkę nieuszkodzoną, a tym samym że uszkodzenie powstało po odbiorze.

## VI. Ceny i metody płatności

6.1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT (z wyróżnieniem wysokości stawki), cła oraz wszelkie inne składniki.

6.2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny:

- a) **Gotówkowo** - płatność gotówką w biurze handlowym Kraina Parkietu Ernest Stępień.
- b) **Przelewem** - wpłaty należy dokonać na numer rachunku bankowego:

Kraina Parkietu Ernest Stępień  
ul. Kwiatowa 10  
08-450 Łaskarzew

PKO Bank Polski S.A

Numer rachunku: **70 1020 4476 0000 8902 0357 6055**

Przelew Klient może zrealizować przez Internet, na poczcie lub w banku. Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie lub przesłaniu potwierdzenia wpłaty towar zostanie wysłany pod wskazany przez Klienta adres.

- c) **Za pobraniem** – Klient dokonuje płatności gotówką przy odbiorze towaru (dostawcy lub kurierowi - w zależności od wybranej formy dostawy).

Ta metoda płatności wiąże się z wyższą opłatą za realizację zamówienia, która nie występuje w przypadku innych form płatności.

6.3. W przypadku wyboru przez Klienta płatności gotówką lub przelewem, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

6.4. W przypadku wyboru przez Klienta płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki albo odbiorze osobistym Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.

## **VII. UPRAWNIENIE DO ODSZTAPNIENIA UMOWY**

7.1. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, przysługuje – na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni kalendarzowych i wysyłając je na adres: Kraina Parkietu Ernest Stępień ul. Kwiatowa 10, 08-450 Łaskarzew podany w niniejszym Regulaminie.

Oświadczenie może również zostać przesłane w formie elektronicznej na adres [info@evagarden.pl](mailto:info@evagarden.pl)

7.2. Termin 14 - dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru.

7.3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych. Zakupiony towaru należy zwrócić na poniższy adres:

Kraina Parkietu Ernest Stępień

ul. Kwiatowa 10

08-450 Łaskarzew

7.4. Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w oryginalne opakowanie i w sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu. Towar nie może nosić śladów użytkowania. Towar używany nie będzie przyjmowany na stan magazynowy.

7.5. Koszt opakowania i odesłania towaru ponosi Klient.

## **VIII. REKLAMACJE DOTYCZĄCE TOWARÓW**



8.1. Kraina Parkietu Ernest Stępień jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

8.2. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: [info@evagarden.pl](mailto:info@evagarden.pl)

Kraina Parkietu Ernest Stępień zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

8.3. Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio na adres:

Kraina Parkietu Ernest Stępień

ul. Kwiatowa 10

08-450 Łaskarzew

lub mailowo na adres: [info@evagarden.pl](mailto:info@evagarden.pl)

## **IX. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZĄ**

9.1. Kraina Parkietu Ernest Stępień podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Formularza Zamówienia , w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.

9.2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Kraina Parkietu Ernest Stępień o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Formularza Zamówienia.

9.3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Formularza Zamówienia Klient może zgłaszać pisemnie na adres: Kraina Parkietu Ernest Stępień, ul. Kwiatowa 10,08-450 Łaskarzew , mailowo pod adres: info@evagarden.pl lub przy użyciu formularza kontaktowego.

9.4. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Formularza Zamówienia.

9.5. Kraina Parkietu Ernest Stępień . zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

10.1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Kraina Parkietu Ernest Stępień . a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

10.2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Kraina Parkietu Ernest Stępień . a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Kraina Parkietu Ernest Stępień.

10.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.